

## Regulamin nabywania i realizacji voucherów prezentowych:

1. Definicje:
  - a. bon upominkowy, zwany dalej Voucherem - Voucher potwierdzający prawo Beneficjenta do skorzystania z usługi/zabiegu/pakietu zabiegów na podstawie niniejszego regulaminu z określonym limitem kwotowym i określonym okresem ważności nabywany przez Klienta CM Herbrand, zwanego dalej Zamawiającym, dla osoby trzeciej, zwanym dalej Beneficjentem.
  - b. CM Herbrand – NZOZ Międzyszkolny Zakład Rehabilitacji i Korekcji Wad Postawy Ośrodek Naukowo Badawczego, w której nabywany i realizowany jest Voucher.
2. Vouchery upoważniają do skorzystania z usługi/zabiegu/pakiet zabiegów zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Beneficjent zobowiązany jest do wcześniejszej rezerwacji dogodnego terminu wizyty pod numerem telefonu CM Herbrand 42 276 55 85, bądź osobiście w CM Herbrand w Aleksandrowie Łódzkim, pl. T. Kościuszki 28.
4. Voucher należy okazać przed skorzystaniem z usługi/zabiegu/pakiet zabiegów .
5. Voucher ważny jest przez 5 miesięcy od momentu jego nabycia.
6. Vouchery nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
7. W przypadku, gdy wartość usługi jest niższa niż wartość Vouchera, CM Herbrand nie jest zobowiązane do zwrotu różnicy wartości.
8. W przypadku, gdy wartość usługi/zabiegu/pakietu zabiegów przekroczy wartość Vouchera, Beneficjent dopłaca różnicę.
9. Jeżeli Voucher obejmuje usługi/zabiegi/pakiet zabiegów, które z powodu istnienia przeciwwskazań nie mogą zostać wykonane u Beneficjenta , istnieje możliwość ich zamiany na inne o tej samej lub podobnej wartości.
10. Voucher nie łączy się z promocjami i rabatami dostępnymi w CM Herbrand.
11. Voucher może zostać zrealizowany podczas kilku wizyt w CM Herbrand.
12. Voucher może być wykorzystany do zapłaty za usługi/zabiegi/pakiety zabiegów tylko i wyłącznie w okresie jego ważności.
13. W przypadku nie odwołania lub nie przełożenia drogą mailową (adres email znajduje się w zakładce Kontakt) zarezerwowanej wizyty minimum 2 dni przed zaplanowanym terminem, z Vouchera potrącana jest wartość umówionej wizyty, czyli w przypadku Vouchera na konkretny zabieg Voucher przepada, a w przypadku rezerwacji zabiegu w ramach Vouchera kwotowego, z Vouchera potrącana jest wartość umówionego usługi/zabiegu/pakietu zabiegów.
14. W przypadkach spornych nie ujętych w niniejszym Regulaminie decyzje podejmuje manager/kierownik w CM Herbrand.

15. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji na adres [rejestracja@nzoherbrand.pl](mailto:rejestracja@nzoherbrand.pl) lub w siedzibie CM Herbrand, pl. T. Kościuszki 28, 95-070 Aleksandrów Łódzki

16. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zakupu Voucherów. Zamawiający oświadcza, iż zapoznał się z jego treścią akceptując go w całości.